

**Conditions générale de vente 2025 remplacent les conditions générales de vente de  
février2023**

**ART 1. PREAMBULE.**

Les présentes conditions de vente sont conclues, d'une part par l'entreprise **MULTI BLUE PARADISE** gérée par Mlle Maryse **Lessire**, Master en droit, dont le siège social sis, rue François Hittelet 165 à 5190 Jemeppe sur Sambre (Belgique), téléphone : 0496 38 81 71, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0719 539 268, régime particulier de franchise des petites entreprises

dénommée ci après « le vendeur » ,

et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet du vendeur,

dénommée ci-après « l'acheteur » qu'il soit professionnel ou consommateur.

**ART 2. CHAMPS D APPLICATION.**

A. Les présentes conditions générales s'appliquent à toute offre faite par le vendeur et à tout contrat à distance conclu entre le vendeur et l'acheteur.

L'achat sur le site ou au siège implique une acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment. Dans ce cas les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande de l'acheteur.

B. Avant que le contrat à distance ne soit conclu, le texte des présentes conditions générales sera porté à la connaissance de l'acheteur. Si cela s'avérait impossible, il sera indiqué, avant que le contrat de vente soit conclu, que les présentes conditions générales peuvent être consultées chez le vendeur, et que, à la demande de l'acheteur, celles-ci lui seront envoyées sans frais et dans les plus brefs délais. Elles sont également publiées sur le site de Multi Blue Paradise.

C. Si le contrat à distance est conclu par voie électronique, le texte des présentes conditions générales peut, en dérogation des dispositions du présent alinéa et avant que le contrat à distance ne soit conclu, être mis à la disposition de l'acheteur par voie électronique de telle sorte que l'acheteur puisse le sauvegarder simplement sur un support d'information durable. Si cela s'avérait impossible, il sera indiqué avant que le contrat à distance ne soit conclu, ou il est possible de prendre connaissance des présentes conditions générales de vente par voie électronique et qu'il est possible à la demande de l'acheteur de lui faire parvenir gratuitement les dites conditions par voie électronique ou par toute autre voie.

D. Dans l'éventualité où, outre les présentes conditions générales, des conditions spécifiques liées aux produits et aux services seraient applicables, le deuxième et troisième alinéas sont applicables par analogie et en cas de conditions générales contraire, l'acheteur peut toujours s'appuyer sur la dispositions applicables qui lui est la plus favorable.

### **ART 3. OBJET**

MULTI BLUE PARADISE propose du matériel de sport tels que des accessoires, des vêtements en taille standard et sur mesure des conseils juridiques, et de bien être des consultations en préparation physiques et mentales ainsi que la création d'événements sportifs et professionnels. Sur le site vous trouverez des descriptions détaillées des produits établis par les fournisseurs et des visualisations des produits que vous allez recevoir ; alors que nous essayons d'afficher avec précision les couleurs de nos produits sur le web, les couleurs réelles dépendent de votre écran et des ajustements de celui-ci, on ne peut pas garantir que les couleurs affichées sont identiques à la couleur du produit au moment de la livraison et/ou de la réception. Les variations de processus de fabrication, l'effet de votre écran, ou du disque dur de votre ordinateur peuvent affecter les tissus, les dessins du produit ce qui signifie que le produit peut varier légèrement des images affichées sur le site internet. Tous les produits tissus, électronique et casques sont sous réserve de disponibilité ce qui signifie que nous ne pouvons pas toujours livrer votre commande, nous vous tiendrons informer dès que possible. Si un produit demandé n'est pas disponible et si vous êtes d'accord on peut vous offrir un produit équivalent d'une valeur égale ou patienter ou annuler sans frais selon les circonstances au choix de l'acheteur. Si la commande est multiple, les autres produits disponibles seront livrés normalement.

Veuillez noter qu'on ne peut activer votre commande que si vous avez bien effectué la commande et si nous avons reçu votre paiement.

### **ART 4. OFFRE**

Si l'offre s'accompagne d'une durée de validité limitée ou est assortie de conditions, cela sera indiqué expressément dans l'offre qui donne une description complète du produit/services proposés ce qui permet au consommateur de faire une évaluation correcte de l'offre.

Si le vendeur fait usage d'illustrations, celles-ci doivent être la plus fidèle possible. Les erreurs ou fautes manifestes comprises dans l'offre n'engage en rien la responsabilité du vendeur.

Toute offre contient des informations indispensables pour que l'acheteur comprenne clairement ses droits et obligations qui sont liées à l'acceptation de l'offre. Il s'agit en particulier du prix avec TVAC, frais de livraison éventuel, manière de formation du contrat,, rétractation, mode de paiement et de

livraison,délai d'acceptation de l'offre, maintien du prix,archivage du contrat après sa formation et consultation par l'acheteur,langue utilisée pour le contrat,la durée de validité de l'offre.

## **ART 5. LE CONTRAT**

Le contrat est formé au moment ou l'acheteur accepte l'offre et accepte de remplir les obligations qui en découlent.

Si l'acheteur accepte l'offre par voie électronique, le vendeur accuse immédiatement réception, par voie électronique de l'acceptation de l'offre,Tant que la réception de l'acceptation n'a pas été confirmée, l'acheteur peut résilier le contrat.

Le contrat qui a été formé par voie électronique implique que le vendeur prenne les dispositions appropriées au niveau technique afin de sécuriser le transfert électronique des données et se charge de mettre à disposition un environnement sécurisé.,

Si l'acheteur paie par voie électronique, le vendeur prendra les mesures de sécurité appropriée.

Le vendeur communiquera a l'acheteur avec le produit ou le service les informations suivantes par écrit et de manière à être accessible à l'acheteur et être stockée sur un support d'information durable.

Si le vendeur s'est engagé a livrer une série de produits ou services, les dispositions de l'aliénas précédents n'est applicable qu'à la première livraison.

## **ART 6. LE PRIX**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros et autres taxes applicables au jour de la commande.Les prix ne comprennent pas les frais de traitements de commande, de transport ni de livraison. Elles feront l'objet d'une facturation séparées si nous sommes chargés de celui-ci ou de son organisation.La transaction commerciale aura lieux dans les zones géographiques prévues ci-dessous.

En cas de commande vers un pays autre que la Belgique, vous êtes l'importateur des biens concernés.Des droits de douane ou autres taxes locales et d'importation ou taxe d'impôt sont susceptibles d'être exigibles.Ces droits et sommes ne relèvent pas de la société.Ils seront a votre charge et relèvent de votre entière responsabilité en terme de déclaration que de paiement aux autorités et organismes compétents de votre pays.Nous vous conseillons de vous renseigner.

Toute commande quelque soit leur origine est payable en euros *ou dans une autre devise au choix des parties.Dans le cas de paiement dans une autre*

*devise que l'Euro, elle devra être acceptée par écrit par Multibueparadise et sera appliquée et notée dans l'offre de devis selon les conditions prévues entre les parties.*

La société se réserve le droit de modifier ses prix a tout moment mais le produit ou service sera facturé au tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Néanmoins, nous pourrons répercuter le taux TVA révisés si la modification intervenait avant la date de livraison.

Les produits demeurent la propriété de la société jusqu'au paiement complet du prix. Attention, dès que vous prenez possession physiquement des produits demandés, les risques de perte et d'endommagement sont a votre charge.

## **ART 7. ZONE GEOGRAPHIQUE.**

La vente en ligne de produits ou services sur le site du vendeur est réservé aux acheteurs qui résident en Belgique, France,, Grand Duché de Luxembourg ou Pays Bas et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques. *Vu le développement grandissant de la boutique, nous acceptons de sortir de la zone géographique indiquée ci avant. Il va de soi que les frais liés à la sortie de cette zone peuvent être réclamés. Il est donc recommandé dans ce cas de demander un devis avant de passer commande.*

## **ART 8. VALIDITE DES OFFRES (DEVIS)**

Sauf stipulation contraire écrite, le délai de validité des offres sont de *15 jours* à dater de leur émission *vu la fluctuations des prix.*

## **ART 9. COMMANDE**

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement fournir toutes les coordonnées demandées, remplir le bon de commande en ligne avec toutes les références ou services choisis, valider sa commande après l'avoir vérifiée, et effectuer le paiement dans les conditions prévues. Il peut également nous renvoyer le bon de commande signé par voie postale ou en main propre. La confirmation de la commande et de sa date certaine entraînent l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaitement pris connaissance et a renoncer a se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée fera naître la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations

effectuées..le vendeur enverra par courrier électronique, courrier postal ou en main propre la confirmation de la commande enregistrée.

Toute commande qui nous est confiée ne nous engage qu'après confirmation écrite de notre part.

Toute modification par l'acheteur de sa commande en ligne sur la boutique *dans les 2 heures* après le paiement ne seront valables qu'à la condition que nous les ayons acceptées et confirmées par écrit.Vous devrez donc modifier vos choix ( les couleurs et les matières) et pour les autres produits et accessoires (quantité, taille...)

Vous pouvez annuler votre commande en ligne *pendant les deux heures qui suivent votre paiement avec une indemnité de 10€ pour traitement administratif*.Après ce délai 30% de la somme sera retenue et restera acquise à l'entreprise

Pour les confections sur mesure, ***l'annulation et la modification n'est pas autorisée*** après paiement vu que la confection a été commencée dans les heures qui suivent votre commande ce qui suppose des frais irrécupérables (internet, tissu, le temps des tailleurs pour la recherche des matériaux disponibles....).Aucun remboursement n'est envisageable

Le vendeur se réserve le droit de ne pas accepter un paiement ou de ne pas honorer une commande pour quelques raisons que ce soit et plus particulièrement en raison de problème d'approvisionnement ou en cas de difficulté de la commande reçue ou lors d'une précédente.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.Une confirmation écrite de notre part vous sera envoyée par mail, courrier, ou remise en main propre.

Si le produit s'avérait indisponible après votre commande auprès de nos fournisseurs nous vous informeront par mail et nous vous inviteront a annuler ou modifier votre commande.

En cas de commande précédente non payée,toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement intégral par l'acheteur des sommes dues au titre de ses précédentes commandes sans pouvoir prétendre d'indemnité d' aucune sorte.Outre, le client devra rembourser tous les frais de recouvrement payés y compris une indemnité forfaitaire de 10% des sommes dues sans préjudices de tout autre dommage et intérêt.

## **ART 10. PAIEMENT**

L'intégralité du paiement doit être réalisée à la commande sauf convention contraire.A aucun moment les sommes versées ne valent acompte ni arrhes.Le paiement s'effectue par carte bancaire,VISA ou MASTERCARD,

par virement sepa, ou au comptant ou encore par *paypal* ou *RIA*. Les articles commandés restent notre propriété exclusive jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur.

*En cas de retard de paiement à l'échéance, un rappel sera envoyé dans les 8 jours suivi d'une mise en demeure par recommandé 8 jours plus tard si aucune réaction n'est intervenue après la facture de rappel. Les intérêts de retard sont de 15% et une indemnité forfaitaire de 80€ sera réclamée pour tous les frais avancés pour le recouvrement de celle ci.*

*Pour les casques TFX, et les combinaisons Tonfly, nous acceptons le paiement en deux voire trois mensualités. La première tranche sera payée à la commande soit 60% du prix total. Une deuxième tranche un mois après le premier versement soit 25% du prix total. Dernier versement de 15% du prix total au moment de la livraison.*

*Frais administratif pour les facilités de paiement : 5€*

*Les facilités de paiement sont également acceptés pour les casques ZX et les combinaisons parasport selon le même procédé.*

*Multiblueparadise a la possibilité de refuser sans donner de justification.*

*En cas d'acceptation sur le plan d'étalement, Multiblueparadise fait la réponse par écrit avec le descriptif des tranches à payer.*

*Tant que la totalité n'est pas payée, le produit reste au sein du siège et ne sera pas remis au client sauf accord écrit .*

## **ART 11. DISPONIBILITE**

Nos produits son proposés tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables en fonction de la disponibilité chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande nous vous informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée avec remboursement du prix ou une modification de commande sera proposée au choix de l'acheteur.

Le site peut selon la capacité de fabrication du fournisseur proposer **la vente en gros** mais cela sera proposé par devis après confirmation négociation avec le fournisseur sur les délais, frais de livraison....

## **ART 12. LIVRAISON**

Les biens et ou services sont livrés a l'adresse indiquée au cours du processus de commande dans le délai indiqué sur la page de validité de la commande et dans la zone géographique convenue. En cas de retard d'expédition, un mail ou un courrier ou un appel téléphonique vous sera adressé pour vous informer sur les conséquences du délai de livraison

indiqué. Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies par la loi. Si entre temps, vous recevez le produit, nous procéderons à son remboursement et au frais d'acheminement aux conditions prévues. En cas de livraison par un transporteur, la boutique Multiblueparadise ne peut être tenue responsable du retard de livraison dû exclusivement à l'indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez vous. Nous nous réservons le droit d'exiger l'exécution du contrat ou de considérer après mise en demeure préalable le contrat comme étant

résilié de plein droit. Dans ce dernier cas, l'acheteur nous sera redevable de plein droit dans les 8 jours de cette notification de résiliation et d'une indemnité forfaitaire à concurrence de 35% du prix de vente pour les produits achetés en ligne.

*Pour les produits personnalisés, nous nous réservons le droit d'exiger l'exécution du contrat ou de considérer après mise en demeure le contrat comme résilié de plein droit. Dans les 8 jours, l'acheteur recevra la notification de la résiliation et une indemnité forfaitaire à concurrence de 70% du prix de vente pour le produit personnalisé et/ou sur mesure difficilement revendable vu le caractère unique.*

Les marchandises transportées sont aux risques du vendeur jusqu'à la livraison de la marchandise à l'adresse précisée par l'acheteur. À dater de ce moment, l'acheteur en assume seul les risques. Les délais de livraison ne sont indiqués qu'à titre indicatif. Si un délai est impératif, celui-ci doit être clairement spécifié sur le bon de commande et accepté par écrit par nos soins. L'acheteur peut, si la livraison subit du retard prétendre à une indemnisation sans que celle-ci ne puisse excéder 10% du prix global de la commande. Même dans ce cas, des circonstances suivantes nous libèrent de nos délais: cas de force majeure, grève, incident d'ordre technique, météo, retard du fournisseur, pénurie de main d'œuvre, guerre, tremblement de terre..., changement décidé par le client en cours de travail; non transmission des informations souhaitées endéans les délais fixés, client indisponible, erreur sur l'adresse d'envoi,

### **ART 13. Délai de fabrication et de livraison.**

les délais de fabrications sont comprise *entre 4 semaines et 4 mois* à partir de la date de paiement pour les confections, variable selon les marques. Pour les autres produits de stocks ils vous seront envoyés dès réception du paiement. Le jour même quand c'est possible. Ce délai est à titre indicatif et ne prend pas en compte tous les facteurs extérieurs qui peuvent contrarier ce délai de fabrication et de livraison.

## **ART .13bis Livraisons et réceptions( nouvel article 15/11/2025)**

### **1.Modalité de livraison**

*Le vendeur propose plusieurs options de livraisons détaillées lors du processus de commande :*

- *Livraison a domicile ou livraison dans un point relais ou locker choisi par le client*

*Le numéro de suivi est envoyé au client dès que le colis a été déposé a l'agence de livraison par mail par Multiblueparadise ainsi que par le livreur.*

- *La livraison peut être aussi personnalisée comme la remise en main propre au siège ou à un lieu fixé à valider à la commande.*

*Le vendeur effectue lui-même la livraison ou la remise en main propre à un lieu et une heure convenue entre les parties*

*Le client est responsable du choix et de son mode de livraison ainsi que de la saisie correcte de l'adresse, numéro de GSM, du point relais et de sa récupération.*

### **2.Obligation du client et délai de retrait**

*Le client s'engage a prendre toutes les dispositions nécessaires pour réceptionner sa commande dans les délais impartis :*

- *En agence de point de relais, le colis est disponible pour une durée limitée différente selon le livreur choisi. Après notification du transporteur et de Multiblueparadise, le client doit suivre son colis et se présenter au point de retrait avec une pièce d'identité conforme.*
- *Livraison personnalisée et retrait en main propre au lieu et heure choisie : le client s'engage a être présent ou a mandater quelqu'un à la date et a l'heure convenue.*

*Toute absence doit être notifiée dans les 24h maximum à l'avance au vendeur.*

### **3 conséquences d'un colis non récupéré par un transporteur externe.**

*En cas de non reprise d'un colis en point relais dans les délais définis, le colis est retourné à Multiblueparadise. Après réception du colis, le vendeur contactera le client pour proposer une réexpédition ou un remboursement.*

- *La réexpédition est intégralement à charge du client*

*Où*

- *Le remboursement : le montant de la commande sera remboursée déduction faite des frais de livraison tel que fixé lors du paiement en ligne ainsi que les frais de gestion forfaitaire de 10€*



*4. Rendez-vous manqué et frais spécifique pour les livraisons personnalisées au siège ou autre lieu.*

*En cas d'absence de client lors d'un RDV personnalisé ou de retrait en main propre au siège sans préavis suffisant*

*a. Les frais de déplacement manqués*

*Le vendeur se réserve le droit de facturer des frais forfaitaires de 20 € pour le déplacement infructueux pour le temps et le déplacement effectué*

*B Un nouveau passage pourra être fixé occasionnant de nouveau frais de déplacement à charge du client sauf une solution moins coûteuse est trouvée entretemps par les deux parties en présence*

*5. Frais de stockage et d'abandon de commande*

*Si malgré la notification de tentatives de livraisons infructueuses, retour transporteurs ou encore rendez-vous manqué à l'extérieur ou au siège, et qu'au final la commande n'est toujours pas récupérée dans un délai total de 30 jours suivant la date du 1er RDV initial, ou de la date du colis au point relais*

*-A Des frais de stockage pourront être appliqués à hauteur de 2€ par jour plafonné à 30€ maximum sur une période de 30 jours*

*-B. Au. 31ème jour, la commande sera considérée comme abandonnée de plein droit sans mise en demeure. Le vendeur disposera de la marchandise.*

*-Le remboursement sera effectué selon les informations bancaires reçues au moment de la commande déduction faite de l'ensemble des frais engagés : frais de déplacement, frais de stockage, frais de gestion, frais de retour transporteur si nécessaire. Si le client n'a payé qu'un acompte, celui-ci lui sera remboursé via le même calcul.*

*6. Immobilisation de stock préjudice commercial*

*Dans le cas spécifique où la commande réclamée du matériel en stock limité ou un article une fois retiré de la boutique en ligne il n'est plus disponible à la vente immédiatement pour d'autres clients potentiels, le vendeur subit un préjudice commercial lié à l'immobilisation du bien et la perte de chance de vendre pendant toute la durée où l'article a été réservé puis mis en attente de retour ou de retrait. En compensation de ce préjudice et des coûts administratifs associés, le vendeur se réserve le droit de retenir en plus des frais de déplacement et de stockage sus mentionnés une indemnité forfaitaire de dédommagement. Montant de l'indemnité : 10% du prix de vente TVAC de l'article.*

*Cette indemnité sera également déduite du remboursement final du client conformément aux dispositions du présent article.*

*6. Droit de rétractation*

*Le fait de ne pas retirer un colis ou de manquer un RDV au siège ou à l'extérieur ne constitue pas un exercice valide du droit à rétractation légale de 14 jours.*

*Les modalités de gestions des retours non récupérés, des RDV non honorés au siège ou à l'extérieur sont celles définies par le présent article.*

#### **7.Produits personnalisés sur mesure**

*Veuillez-vous rapporter point qui traite de ce point particulier*

### **ART 14. FRAIS DE LIVRAISONS**

*Pour les personnes qui viennent retirer leur commande au siège, il n'y a pas de frais à payer. Veuillez prendre rendez-vous avant pour ne pas vous déplacer inutilement.*

*Dans les autres cas, la livraison **pour** la Belgique, la France, le Luxembourg et les Pays bas. (Envoi, emballage, logistique, assurance) y compris en cas de remise à la demande du client dans les lieux suivants sont payants (voir site) :*

*-Fly in Liège*

*– paraclub Temploux*

*-centre de parachutisme de St ghislain/cerfontaine*

*-airspace indoor skydiving Gosselies.*

*En cas de livraisons multiples, les frais peuvent être gratuits. Dans ce cas vous serez remboursés par compte bancaire ou en liquide lors de la livraison.*

### **ART 15. DROIT DE RETRACTATION.**

*Vous avez un délai de 14jours a partir du jour de la réception de vos produits ou de la conclusion du contrat de services, pour exercer votre droit de rétractation sans avoir a se justifier ni a devoir payer des pénalités. Ce droit n'existe pas pour l'acheteur professionnel. L'acheteur doit notifier par écrit son intention de renoncer Le retour se fera dans leur état d'origine et complet (emballage, accessoire, notice et copie de la facture). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée Tout dommage subit par le produit peut faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour au siège sont a votre charge et à vos risques. Les produits ne doivent pas avoir été descellés, déballés ou utilisés d'une quelconque manière. Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le client ne seront pas repris. En cas d'exercice du droit de rétractation, la société procédera au*

remboursement des sommes versées dans un délai de 30 jours après la notification de votre demande à l'exception des frais d'envoi et sur copie de la facture datant de moins de 15 jours. Le remboursement se fera via le même moyen de paiement utilisé lors de la commande ou par un autre moyen de paiement choisi de commun accord.

Exception: le droit de rétractation ne s'applique pas :

- à la fourniture de service pleinement exécuté avant la fin du délai de renonciation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement express de son droit de rétractation.

- la fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuation sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptible de se produire pendant le délai de rétractation.

- la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisé-sur mesure et unique dans son design

- la fourniture de biens susceptible de se détériorer ou de se périmer rapidement.

- la fourniture de biens qui a été descellés par le consommateur après livraison et ne peuvent être renvoyer pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

- la fourniture de biens qui par leur nature sont mélangés après leur livraison de manière indissociable avec d'autres articles.

## **ART 16. AVARIE**

En cas d'avarie ou de dommage aux colis livrés l'acheteur a l'obligation de faire toutes les réserves nécessaires immédiatement au transporteur. Tout produit n'ayant pas fait l'objet de réserve par lettre recommandée avec AR dans les 2 jours de sa réception auprès du transporteur et dont copie sera adressée simultanément à notre société sera considérée comme acceptée par l'acheteur. Après le délai de 3 jours, aucune réclamation sur la détérioration, conformité ou les manquants ne pourront être mise à notre charge. Nous serons dégagés de toute responsabilité. Les produits réputés conforme en nombres et en qualité à ceux qui avaient été commandés. En cas de réclamation du client, ce dernier devra réunir tous les justificatifs sur les défauts de conformité, détérioration, ou manquant constaté. Aucun retour de marchandise ne pourra être effectué par le client sans l'accord préalable de notre société obtenu notamment par courrier. Qui pourra notamment exiger un choix sécurisé de mode de transport de retour. Les frais de retour ne

seront a la charge de notre société que dans le cas d'un vice apparent ou des manquants, effectivement constaté par cette dernière ou son mandataire. La société s'engage a remplacer gratuitement aux clients les articles non conformes ou détériorés ou manquants et a rembourser les frais de retour de ce produit sans que le client puisse prétendre a quelques frais ni pénalité de quelque nature que ce soit. Le client dispose d'un délai de 14jours ouvrables a partir de la réception pour retourner le produit si celui-ci ne lui convient pas. Les frais de retour son a charge du client. Cette règle reste d'application dans le cas d'échange de produit pour modification de taille, couleur. Les envois des produits échangés sont a charge du client. Les produits de droit de rétractation sont repris que si les produits sont renvoyés dans leur ensemble dans l'emballage d'origine, et en parfait état de revente. Ce droit de rétractation ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de biens confectionnés ou selon les spécifications de l'acheteur ou nettement personnalisé ou qui du fait de leur nature ne peuvent être réexpédiés sans être descellés par le consommateur. Les produits exclus du droit de rétractation sont expressément mentionnés en tant que tel dans le descriptif du produit. Le droit de rétractation prévu dans le présent article s'exerce sans pénalité et dans l'hypothèse ou le client l'exercerait Le client pourra demander soit le remboursement dans les 30jours de la réception du produit retourné ou l'échange du produit qui sera alors réexpédié au client à ses frais exclusifs

### ***ART16bis.Défaut constaté pour les articles altimétriques***

*Tous les articles constatés défectueux doivent nous être renvoyés pour échange sauf les articles altimétriques, (altimètres et altisons) dont le sav est géré directement par les fabricants. Ces articles spécifiques doivent leur être renvoyés directement.*

#### ***Mon altimètre ou mon altison est en panne.***

*Vous nous contactez et envoyez l'article directement chez le fabricant pour mise à niveau ou échange. Nous confirmons au fabricant que l'article provient bien de chez nous afin de faire valoir la garantie.*

*Concerne uniquement Laarsen and Brusgard , PARAsport*

## **ART 17. GARANTIE**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés prévu par la loi du 1er septembre 2004 relative a la protection du consommateur (1649 bis à 1649 ocies du c.civ).En cas de non conformité d'un produit vendu, il peut être retourné, échangé ou remboursé.Toutes réclamation d 'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail ou courrier dans un délai de2ans après la livraison. La société déterminera si le défaut rentre bien dans le champ d'application de la garantie..Dans le cas contraire il est restitué. Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existant au moment de la livraison des biens Des défauts, des dégâts dus à une mauvaise utilisation tel que dégât d'eau,

oxydation, chute, mauvaise utilisation, , négligence, usure ne sont pas couvertes-par la garantie. De même, des réparations effectuées par des techniciens ou couturière.. non agréés par le fournisseurs donneront lieu a l'annulation de la garantie.La facture ou le bon de livraison font office de garantie et doivent être conservés par le consommateur.Si le bien est utilisé a des fins non privée, les conditions de garantie du fournisseurs sont limitée.Les produits doivent nous être retourné dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments, accessoire ou emballage, notice.Les frais d'envoi vous seront remboursé sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.Les dispositions des articles ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation. Cela ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateurs ou nettement personnalisés

## **ART 18. RESPONSABILITE**

La responsabilité de la société est tenu que par une obligation de moyen et ne pourrait être engagé à des dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet notamment une rupture de service,une intrusion extérieur,ou la présence d'un virus informatique.Les données reprises sur le site sont données de bonne foi.les liens proposés vers des partenaires sont donnés a

titre informatif.Le vendeur ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

## **ART 19. DROIT APPLICABLES**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions sont soumises au droit belge.En cas de litige,les tribunaux belges du siège de la société seront les seuls compétents sauf disposition d'ordre public contraignant.

## **ART 20. PROTECTION INTELLECTUELLE**

Tous les éléments de ce site sont et restent la propriété intellectuelle de la société.Nul n'est autorisé a reproduire, exploiter ou rediffuser ou utiliser a quelque titre que ce soit même partiellement des éléments du site qui soit logiciel, visuel ou sonore. Tous lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit de la société. L'utilisateur peut utiliser son site web et son contenu pour un usage personnel et privé .Tout autre utilisation est interdite saufs autorisation écrite de la société. Nous faisons de notre

mieux pour que le site soit exempt de virus et de contenu malveillants..Vous pouvez télécharger du contenu uniquement pour votre usage personnel ou pour un usage personnel non commercial.

**La marque et les deux logos « Multi Blue Paradise » sont officiellement déposées et protégées par deux dépôts successifs le 8/11/2018 et le 25/1/2019 devant huissier.**

## **ART 21. DONNEE PERSONNELLE**

La société se réserve le droit de collecter des informations personnelles vous concernant.Elles sont nécessaires a la gestion de votre commande ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent être transmises au société qui contribuent a ses relations tels que celle chargée de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.Ces informations et données sont également conservées a des fins de sécurité afin de respecter les obligations légales et réglementaires.Conformément a la loi, vous disposez d'un droit d'accès et de modification et d'opposition aux informations nominative et aux données personnelles vous concernant.

## **ART 22. ARCHIVAGE**

La société archivera les bons de commande et factures sur un support fiables et durables constituant une copie fidèle conformément aux laticlaves 1348 du C. Civ..les registres informatisés de la société (mail, back up, courrier, sms, , grille de mesure...) sont considérés par toutes les parties concernées comme preuve de communication, commande et transaction intervenue entre les parties.

## **ART 23. EXCLUSION**

la société se réserve le droit de retirer l'accès à son site et aux services proposés sans préavis de sa propre initiative ou par un tiers aux utilisateurs qui violent ses conditions générales de vente.

## **ART 24. CONSEIL.**

A la réception de vos textiles vous devez savoir que les combinaisons de sauts ou un pantalon de sauts doivent s'essayer avec un sac harnais pour les sauts et pour les souffleries compter deux heures de vol pour qu'elle prennent votre forme.Il est vivement recommandé d'éviter le frottement

contre les filets et les vitres des tunnels pour éviter une détérioration anticipée. Une combinaison neuve est très rigide au début surtout si elle est composée de cordura de renfort et de spandex il faudra un peu de temps pour que les parties flexibles se détendent et prennent la forme de votre corps et à votre vol. Il est normal que la gêne soit importante au début quand vous étendez vos bras très hauts. Ne rajouter pas trop de confort pour éviter que la combinaison ne vibre trop en vitesse de vent élevée. Le produit que vous venez de recevoir est neuf il se détendra à l'usage et avec le lavage. Pour savoir s'il vous va bien faites une trentaine de sauts avec le produit porté. Les produits sont fabriqués pour permettre de porter en dessous des sous-vêtements techniques fins.

Il est courant que des files dépassent suite au vent fort, au frottement, chute... N'attendez pas couper le à deux ou trois mm et brûler le bout si nécessaire avec précaution.

Quand on enlève sa combinaison entre les sauts et les vols, assurez-vous d'ouvrir toujours la tirette en entier et éviter de mettre la fermeture éclair à demi ouverte au niveau des hanches. Cette mauvaise habitude très commune limitera la durée de vos fermetures. Vous disposez de vêtements technique adaptés pour enlever votre combinaison et rester au chaud en tenue confortable.

Les flexs aux chevilles et aux poignets sont cousus et non collés. Veuillez vérifier également toutes les 3h de vol et refaire la couture à la machine avant que cela ne soit trop large. Cela vaut aussi pour toutes les coutures de la combinaison.

## **ART 25. Lavage**

Le lavage s'effectue à la main en dessous de 30 degrés de préférence à l'envers. Une fois imprégnée et lavée enlever le vêtement immédiatement de l'eau. N'oublier pas de fermer les fermetures velcro et magnétique. Pas d'eau de javel et uniquement avec des produits prévus pour le linge délicat et de couleur.. pas de séchoir ni de repassage. les faire sécher sur un cintre. Brosser à l'aide du brosses plus ou moins dur selon le type de tissu. La résistance des

couleurs de nos produits est testé et vérifié chez les fabricants. Néanmoins, il est recommandé de faire le lavage seul encore plus si la couleur principale de votre produit est rouge ou blanc.

## **ART 26. PRISE DE MESURE**

Elle est sur votre responsabilité. En cas de doute nous vous demanderons de reprendre les mesures. Il est conseillé lors du remplissage de la grille de mesure de reprendre 3 fois les mensurations et de ne retenir que la plus

grande des trois. En cas de mauvaise mesure de votre part, les frais de livraison et les frais de modifications seront à votre charge.

Multiblueparadise prend les mesures des casques TFX mais c'est toujours le client qui a le dernier mot sur la taille qu'il préfère choisir. Pour les combinaisons, nous souhaitons que nos clients prennent déjà leur mesure avant de se rendre chez nous. Nous pouvons ainsi gagner du temps. Une fois, les mesures recontrôlées nous demandons que le client les reprennent une dernière fois chez lui à l'aise en toute tranquillité avec ses vêtements qu'il portera sous sa combinaison. Une fois décidé, le client nous renvoie la totalité de ses mesures et nous passons commande selon ses choix.

## **ART 27. BRODERIE LOGO**

Aucun produit ne sera commercialisé sans notre marque. Sauf demande particulière, les couleurs et les logos de la société seront en adéquation avec les couleurs de la combinaison et brodé en deux couleurs sauf avis contraire. Le choix des couleurs sera fait par l'équipe.

## **ART 28. OPTIONS PAYANTES**

Logos personnels ou demandes personnelles... Dans ce cas un devis personnalisé sera réalisé.

## **ART 29. CONFECTION SUR MESURE**

Aucune annulation de commande ni de remboursement possible. Ceci est courant dans le domaine de la vente de vêtements sur mesure car le vêtement n'a aucune valeur-commerciale par la suite. Toutefois nous serons heureux de vous offrir une nouvelle confection dans le cas où il serait impossible de retoucher les vêtements selon notre politique. Dans ce cas une transaction commerciale vous sera proposée en échange.

## **ART30 TFX fitting kit**

*En tant que dealer officiel du TFX helmet de Tonfly, Multiblueparadise a investi une somme importante dans des coques d'essayage pour un service de qualité pour le client. Ces coques permettent de déterminer la taille exacte du casque et de rendre ce matériel sur mesure. Le matériel utilisé pour l'essayage doit être lavé, stérilisé après chaque client pour garantir l'hygiène et éviter toute transmission de maladies par l'intermédiaire de la salive et de tout fluide nasale ou autre. L'usage de ce matériel nous impose un coût tant à l'achat que pour l'hygiène de nos clients vu que ce matériel n'est pas jetable. Dans ces conditions, pendant l'essayage et la présentation du produit qui dure en moyenne une heure, nous facturons cette prise de mesure au prix horaire de l'année soit pour 2024 70€/h.*



*Si l'acheteur décide de ne pas acheter notre produit ou de l'acheter en dehors de nos services, le montant horaire leur sera facturé. Pour les personnes qui achètent le TFX par nos soins, cette prise de mesure est gratuite et offerte même si le nombre d'essayage est multiple. En cas d'essayage en dehors du siège, les frais de déplacements A/R sont à ajouter à cette somme.*

*En cas de réessayage multiple, la somme sera multipliée par le nombre d'essayage.*

*Cette somme sera portée à charge du client dans les 5 mois du dernier essayage. Nous estimons qu'après ce délai relativement long et sans réaction du client celui ci n'a plus l'intention d'acquérir un casque par le biais de notre boutique et la somme lui sera portée à sa charge.*

*Multiblueparadise est libre de facturer ou pas sans aucune justification.*

### **ART 31. Retouches**

*En cas de problème, Multiblueparadise aidera le client à obtenir une aide auprès du fabricant Tonfly, Parasport, ou Multiblueparadise selon ses possibilités*

### **ART 32: conditions d'application**

*En cas de deux conditions générales en contradiction, c'est la dernière en date qui prévaut.*

### **Art 33 Modifications**

*Les présentes conditions générales annulent et remplacent les conditions générales de ventes publiées en 2019 sur le site et sur tout autre support de quelque nature que ce soit. Toute modification des termes et conditions devra être établie par un avenant écrit par la gérante.*

### **ART 34 prix horaire année 2024**

70€/h

Fait à Jemeppe sur Sambre, le 15 novembre 2025

MULTI BLUE PARADISE

C/O Maryse lessire, CEO

dealer: Tfx, Tonfly, Parasport, Kroops goggles, viplo.

rue François Hittelet 165

5190 Jemeppe sur Sambre

Belgique

les éléments en italique sont les éléments qui ont été modifiés par rapport à la version de 2019.